

Apreciados Padres y Madres de Alumnos,

El motivo de esta circular es para comunicarles que desde Diciembre de 2020 hasta Junio 2021, la Gestión del Servicio de Comedor Escolar, será llevada a cabo por la empresa COMERTEL, S.C.A. y además, informarles de las **Condiciones Generales del Servicio de Comedor:**

Usuarios de comedor:

Se refiere a todos los Alumnos matriculados en el centro escolar y que hayan sido admitidos por Delegación de Educación en el Servicio de Comedor y no tenga deuda alguna con las anteriores empresas y de cursos pasados.

- **ALTA en el Servicio de Comedor:** Todos los usuarios deberán solicitar la plaza por escrito, rellenando el formulario del Servicio de Comedor que el Centro Escolar le facilite. En dicho formulario, deberá indicar los datos del usuario/a, de los padres y la domiciliación bancaria.

- **Las BONIFICACIONES del Servicio de Comedor** se tramitan a través del Centro Escolar.

- **Tipos de COMPROMISO** La utilización del Servicio de Comedor Escolar podrá ser solicitada por las familias por meses completos, para días fijos de la semana o días esporádicos, ejerciéndose la opción que desee al presentar la solicitud del mismo.

- **Las AUSENCIAS del Servicio de Comedor:** Tienen que ser comunicadas vía telemática, a través la App Móvil "El Gusto de Crecer" y/o de la Página Web (<https://elgustodecrecer.comertel.es/>), con preaviso de 3 días del día de la comunicación de ausencia. Para acceder a las plataformas, se tendrá que registrar a través del menú Regístrate. En ambas plataformas, existe un manual de instrucciones, para realizar las comunicaciones correctamente. **Las comunicaciones por vía telefónica, vía email o vía contacto de El Gusto de Crecer, no serán válidas. Las faltas injustificadas de cinco o más días consecutivos pueden provocar la pérdida de la plaza del Servicio de Comedor, tal y como indica las Prescripciones Técnicas del Pliego de la Junta de Andalucía.**

- **Las BAJAS:** La solicitud de baja del Servicio de Comedor Escolar, se tramita a través de la Dirección del Centro Escolar, rellenando el documento correspondiente y antes de la última semana del mes anterior en la que se pretenda hacer efectiva la baja.

- **CAMBIOS DE COMPROMISOS del Servicio de Comedor:** La solicitud de modificación de la opción inicialmente elegida para el Servicio de Comedor Escolar, se comunicará a la Dirección del Centro Escolar, rellenando el documento correspondiente y en segundo lugar a Comertel, adjuntando dicho documento, antes de la última semana del mes anterior en la que se pretenda hacer efectivo el cambio de compromiso.

- **La PERDIDA de condición del usuario del Servicio de Comedor:** Se realizará cuando el/la usuario/a no utilice el servicio durante cinco o más días consecutivos sin causa justificada y/o la familia del/la usuario/a tenga un impago de dos o más recibos.

Forma de pago:

El cobro del Servicio de Comedor se realizará de forma **VENCIDA** entre el 5 y 10 del mes siguiente, por domiciliación bancaria. **El coste del menú es de 4,38 € por día (IVA incluido).** En caso de disponer de bonificación de la Agencia Pública Andaluza de Educación, se aplicará la deducción que corresponda.

Elaboración de los menús:

- **La solicitud de DIETA BLANDA:** La hora máxima para poder solicitarla es hasta el mismo día y antes de las 09:30 horas a través de vía telefónica, llamando al 954 46 10 35 o enviando email a andaluciafacturacion@aramark.es

Para solicitar el menú con alergias y/o intolerancias alimenticias, se entregará el informe médico (alergólogo) al Centro Escolar y se informará de la fecha de comienzo de la dieta a través de la coordinadora del Servicio de Comedor.

Si Comertel, NO tiene en su poder el informe médico de la alergia y/o intolerancia, no se realizará el servicio. **Los menús mensuales están disponibles, previo registro, a través de nuestra página web: <https://elgustodecrecer.comertel.es/> o desde la aplicación móvil El Gusto de Crecer, siendo descargada, de Play Store (Android) o App Store (Apple).**

Atención al Cliente:

Para cualquier duda o aclaración referente al Servicio de Comedor, pueden contactar con el Departamento de Gestión de Cobros en el teléfono 954 46 10 35 o bien, al email andaluciafacturacion@aramark.es donde será atendido/a por uno de nuestros agentes en el horario de 8:00 hs a 17:00 hs de lunes a jueves y de 8:00 hs a 15:00 hs los viernes.